

ОФЕРТА RETOUCH BOT

(редакция от **22.05.2025**)

Сервис — Чат-бот "RETOUCH BOT - ПЕТУШЬ НА НЕЙРОСЕТЯХ" (@EasyRetouch_bot) в Telegram по адресу: https://t.me/EasyRetouch_bot.

Исполнитель — ИП Алданазаров Асхан (ОГРНИП 323470400132578, ИНН 231715487011, р/с 40802810300005804580 в АО "Тинькофф Банк", БИК 044525974, к/с 30101810145250000974, hello@retouchbot.ru, +7 993 595-36-05).

Клиент — физическое лицо вносящее оплату за использование Сервиса и пользователь Чат-бота.

Услуги — обработка фотографий Клиента с использованием нейросети.

Подписка — типовые условия для Клиента, содержащие цену и период оказания Услуги за пользование услугами Сервиса.

Стандартная обработка — режим работы Сервиса, при котором преобразование фотографий происходит с использованием Telegram в Чат-боте Сервиса.

Пакетная обработка — режим работы Сервиса, при котором преобразование фотографий происходит с использованием браузера.

Режим обработки — фильтр, инструмент (либо их совокупность), которые использует нейросеть при обработке файлов с фотографиями Клиента.

Оферта — условия, на которых Исполнитель предлагает заключить Клиенту договор.

Условия Подписки

- 1.** Для начала работы с Сервисом Клиент обязан выбрать и оплатить Подписку. Клиент принимает условия Оферты при оплате Услуги. Цена Услуги, её характеристики, порядок оплаты определяется в разделе Сервиса — Подписка при выборе Услуги.
- 2.** Цена Подписки зависит от периода её действия, выбранного Клиентом, а именно:
 - 2.1.** Единоразовое списание оплаты: за 1 месяц — **1 390 ₺**, за **3 месяца** — **2 590 ₺**, за **6 месяцев** — **4 990 ₺**, за **12 месяцев** — **8 490 ₺**.
 - 2.2.** Ежемесячное списание оплаты (Ежемесячная подписка): **990 ₺ в месяц**. Ежемесячное списание предполагает автоматическое списание денег с использованием платежного средства, выбранного Клиентом в Сервисе на каждый последующий месяц и продление срока оказания услуг Исполнителя. Для отмены Ежемесячного списания оплаты Клиент обязан отключить соответствующую опцию в Личном кабинете Сервиса в разделе "Управление подпиской". Исполнитель не несет ответственность перед Клиентом за качество работы платежного сервиса. В случае возникновения проблем при работе сервиса Клиент обязуется самостоятельно обратиться за их решением в его техническую поддержку. В случае невозможности списания денег с расчетного счета, указанного Клиентом, Ежемесячная подписка будет автоматически отменена, а доступ к Сервису приостановлен.
- 3.** В цену Подписки входит безлимитное количество обрабатываемый фотографий при Стандартной обработке, доступ ко всем Режимам обработки, Пакетная обработка в количестве 1 000 ежемесячных бесплатных обработок, а по исчерпанию лимита обработок — от 0,1 ₺ за одно фото. В цену Ежемесячной

Подписки, входит всё то, что входит в Подписку, при этом ежемесячное бесплатное количество обработок составляет 2 000.

4. Клиент в любое время вправе приобрести Услуги дополнительной Пакетной обработки, а именно: 1 000 обработок — 200 ₽, 2 000 обработок — 360 ₽, 5 000 обработок — 800 ₽, 10 000 обработок — 1 400 ₽, 50 000 обработок — 5 000 ₽
5. Исполнитель временно может изменять цену той или иной Подписки, предоставлять скидки, проводить акции, в связи с чем актуальный размер цены Подписки отображается на странице Сервиса.
6. Клиент вправе оплатить Услуги с использованием банковский карт, выпущенных на территории России (в том числе МИР, Visa, MasterCard), а также с использованием Системы Быстрых Платежей и Yandex pay. Все цены, указаны в Сервисе без НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
7. В исключительных случаях Исполнитель может согласовать Клиенту оплату с помощью сервиса Telegram Stars, актуальная стоимость тарифа рассчитывается в момент оплаты, в связи с особенностями работы мессенджера Telegram.
8. После поступления денег на расчетный счет Исполнителя подписка активируется не позднее следующего дня после поступления денег и относится к имени (псевдониму) Клиента Telegram (@Имя Клиента).
9. Исполнитель по своему усмотрению вправе выдавать Клиенту вознаграждения (бонусы, промокоды) за пользование Сервисом. Это могут быть, например, бонусы за друга — то есть поощрение за приглашение иных лиц (потенциальных клиентов) по своей уникальной ссылке, за что Клиент может получить три дополнительных дня подписки, а если такой потенциальный клиент активирует любую из подписок, Клиент дополнительно может получить пять обработок. Размер и суть конкретного вознаграждения будет зависеть от Исполнителя. Такие вознаграждения не могут быть проданы, обременены или переведены третьему лицу от Клиента. Подробная информация о получении и расходовании вознаграждения становится доступной Клиенту когда оно станет доступным для соответствующего начисления и расходования, либо должно быть интуитивно понятно Клиенту из обстановки и интерфейса Сервиса.

Порядок работы Сервиса

10. Для использования Сервиса Клиент загружает файлы с фотографиями (в формате .JPG или .HEIC). После чего Клиент выбирает Режим обработки и подтверждает отправку файлов. После того, как нейросеть обработает файлы Клиент получает обработанные фотографии (в формате .JPG) с возможностью загрузить их на свое устройство.
11. При этом Клиенту доступны два режима работы Сервиса — Стандартная и Пакетная обработка. В Стандартной обработке за один раз можно обработать одну фотографию, в Пакетной обработке за один раз можно обработать от 50 до 500 фотографий.
12. Также Клиенту доступны Режимы обработки фотографий в разделе Сервиса — Режимы обработки, в том числе (но не ограничиваясь): Retouch Base, Base+; Retouch Pro Depth, Pro Depth+; Pro Tone+; Pro Dept & Tone; Retouch Pro Plastic. Исполнитель по своему усмотрению может добавлять и исключать Режимы обработки из Сервиса без дополнительного уведомления Клиента. Информация о доступных возможностях режима, используемых инструментах отображается в меню Чат-Бота.

- 13.** Клиент заверяет, что осведомлен и принимает тот факт, что фотографии обрабатываются Сервисом с использованием нейросети. Это означает, что характер обработки фотографий может иметь недочеты и неточности (что зависит в том числе от качества загружаемого файла, количества слоев изображения), файлы передаются в обработку в очередности и обрабатываются в зависимости от количества запросов пользователей, то есть объема загрузки нейросети. Так, в определенные праздничные и (или) рабочие часы нейросеть может обрабатывать файлы дольше, чем обычно. При отправке фотографий Клиенту сообщается его место в очереди на обработку. В случае превышения Клиентом 150 обработок фотографий в течение 24 часов при использовании Стандартной обработки, скорость получения итоговых файлов может снижаться до истечения такого периода по техническим причинам (при этом у Клиента сохраняется возможность обрабатывать фотографии без снижения скорости при использовании Пакетной обработки). В этой связи Сервис не несет ответственности за качество обработанной фотографии, срок такой обработки и предоставляет обработанные фотографии настолько быстро и настолько качественно, насколько это технически возможно с учетом специфики.
- 14.** В случае, если у Клиента возникают вопросы по порядку работы Сервиса, он вправе их направлять через раздел Сервиса — Поддержка а также направлять их в аккаунт Telegram @retouchbot_manager.

Срок действия

- 15.** Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты путем внесения оплаты Клиентом, и действует в течение срока соответствующей Подписки, либо до момента его расторжения Договора.
- 16.** Клиент подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного после акцепта настоящей Оферты (например, в случае совершения Клиентом мошеннических действий, предоставления доступа к аккаунту третьим лицам (совместное использование, складчины). В этом случае Исполнитель уведомляет Клиента об отказе от договора и в течение пяти рабочих дней возвращает Клиенту внесенную предоплату за Подписку.

Отдельные условия возврата

- 17.** Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке заявить отказ от договора, заключенного после акцепта настоящей Оферты уведомив о своем решении Исполнителя по электронной почте, мессенджере Telegram по реквизитам, указанным в п. 14 Оферты. Такое уведомление рассматривается Исполнителем в течение трех дней, после чего в течение пяти рабочих дней Клиенту возвращается предоплата за Подписку за вычетом фактически отработанного аванса со следующими особенностями.
- 18.** Так, в случае если услуга оказывалась Клиенту в течение срока, не превышающего 14 дней, а также количество обрабатываемых фотографий не превышало по тарифам: за 1 месяц — 100 шт., за 3 месяца — 250 шт., за 6 месяцев — 500 шт., за 12 месяцев — 1 000 шт., Исполнитель производит возврат предоплаты в размере, определяемом следующим образом: Сумма возврата = (цена Подписки / количество дней в Подписке) x Количество неиспользованных дней Подписки.
- 19.** В случае, если Клиент пользовался услугами Исполнителя более 14 дней, либо количество обрабатываемых фотографий превысило количество, указанное в п.

18 Оферты в зависимости от тарифа, то учитывая специфику отношений и в силу ст. 10, 310, 421, 429.4 ГК РФ услуга считается оказанной надлежащим образом, в связи с чем возврат каких-либо денег Клиенту не осуществляется. При этом удержанная в этих случаях сумма рассматривается как плата за отказ от договора. Такая плата компенсирует Исполнителю его затраты на организацию работы Сервиса, расходы на обновление материалов и ведение переговоров с Клиентом.

- 20.** В силу п. 17 постановления Пленума ВС РФ № 18 от 22.06.2021, уведомление Клиента об отказе от договора и требование о возврате денег подлежит рассмотрению Исполнителем, если оно содержит следующую полную информацию: ФИО Клиента, паспортные данные (либо ИНН), адрес электронной почты, контактный телефон, причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления. Заявление должно быть собственноручно подписано Клиентом, отсканировано и направлено Исполнителю в аккаунт Telegram @retouchbot_manager. Клиент считается подавшим уведомление, а у Исполнителя в свою очередь возникает обязанность по рассмотрению такого заявления и приостановке действия Договора в случае строгого соблюдения формы и вышеуказанного порядка предъявления такого заявления.

Прочие условия

- 21.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугами, приобретенными Клиентом вследствие обстоятельств непреодолимой силы (в частности, стихийные бедствия, введение санкций, существенные изменения в применимом законодательстве, аварии, сбои и иные нарушения в работе Telegram, сети интернет, провайдеров услуг связи, дата-центров, перебои в подаче электроэнергии).
- 22.** Клиент принимая Оферты предоставляет Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://retouchbot.ru/policy.pdf>
- 23.** Исполнитель в любое время без уведомления Клиента может изменять текст Оферты и такие изменения вступают в силу с момента публикации.
- 24.** Иные условия, размещенные в Сервисе являются дополнением Оферты и подлежат толкованию в совокупности с ней. Иные положения, не урегулированные Офертой, регулируются законом места ее заключения. В случае возникновения спорной ситуации между Клиентом и Исполнителем, спор передается на разрешение по месту нахождения Исполнителя — в соответствующий суд г. Санкт-Петербурга, при условии соблюдения обязательного досудебного порядка, который составляет 30 рабочих дней с момента получения письменной претензии (1) на электронный адрес Исполнителя и (2) приложением документов, на которых она основана.