

RETOUCH BOT ОФЕРТАСЫ

(2026 жылғы 1 маусым редакциясы)

Сервис — «RETOUCH BOT — РЕТУШЬ НА НЕЙРОСЕТЯХ» бағдарламалық кешені, ол Клиенттің фотосуреттерін нейрожелі көмегімен өңдеуге арналған және Клиентке мынадай арналар арқылы қолжетімді: Telegram-дағы бот @EasyRetouch_bot (https://t.me/EasyRetouch_bot) және @retouch (<https://t.me/retouch>); <https://lk.retouchbot.ru> және <https://lk.retouchbot.com> мекенжайлары бойынша веб-нұсқалар; <https://retouchbot.ru/app> мекенжайы бойынша десктоп қосымшасы.

Орындаушы — ЖК АЛДАНАЗАРОВ (БСН/ЖСН 970726300612, қызмет жүзеге асырылатын мекенжай: Алматы қ., Абай даңғылы, 141-үй; салық органы — Алматы қ. Алмалы ауданы бойынша Мемлекеттік кірістер басқармасы; «Kaspi Bank» АҚ-дағы IBAN KZ53722S000054433833, БСК CASPKZKA, Кбе 19, hello@retouchbot.ru, +7 700 100 33 40).

Клиент — Сервисті пайдаланғаны үшін төлем жасайтын және оны пайдаланушы болып табылатын жеке тұлға.

Қызметтер — Клиенттің фотосуреттерін нейрожелі көмегімен өңдеу.

Жазылым — Сервис қызметтерін пайдаланғаны үшін Қызметтің бағасы мен көрсетілу кезеңін қамтитын Клиентке арналған үлгілік шарттар.

Стандартты өңдеу — Сервистің жұмыс режимі («Өңдеу» бөлімі), мұнда фотосуреттерді түрлендіру Telegram-дағы бот, Сервистің десктоп қосымшасы, сондай-ақ Сервистің веб-нұсқасындағы «Өңдеу» бөлімі арқылы қолжетімді. Стандартты өңдеу режимінде өңделетін фотосуреттер саны шектелмеген (Оферта 13-тармағында көзделген шектеуді ескере отырып).

ОФЕРТА RETOUCH BOT

(редакция от 1 июня 2026 года)

Сервис — программный комплекс «RETOUCH BOT — РЕТУШЬ НА НЕЙРОСЕТЯХ», предназначенный для обработки фотографий Клиента с использованием нейросети и доступный Клиенту через следующие каналы: бот в Telegram по логинам @EasyRetouch_bot (https://t.me/EasyRetouch_bot) и @retouch (<https://t.me/retouch>); веб-версии по адресам <https://lk.retouchbot.ru> и <https://lk.retouchbot.com>; десктопное приложение по адресу <https://retouchbot.ru/app>.

Исполнитель — ИП АЛДАНАЗАРОВ (БИН/ИИН 970726300612, адрес осуществления деятельности: г. Алматы, проспект Абая, дом 141; налоговый орган — УГД по Алмалинскому району г. Алматы; IBAN KZ53722S000054433833 в АО «Kaspi Bank», БИК CASPKZKA, КБе 19, hello@retouchbot.ru, +7 700 100 33 40).

Клиент — физическое лицо, вносящее оплату за использование Сервиса и являющееся его пользователем.

Услуги — обработка фотографий Клиента с использованием нейросети.

Подписка — типовые условия для Клиента, содержащие цену и период оказания Услуги за пользование услугами Сервиса.

Стандартная обработка — режим работы Сервиса (раздел «Обработка»), при котором преобразование фотографий доступно через бот в Telegram, десктопное приложение Сервиса, а также через раздел «Обработка» в веб-версии Сервиса. Количество фотографий, обрабатываемых в режиме Стандартной обработки, не ограничено (с учётом ограничения, предусмотренного п. 13 Оферты).

Пакеттік өңдеу — фотосуреттерді тек пакеттік өңдеуге арналған Сервистің жұмыс режимі («Пакеттік өңдеу» бөлімі).

Өңдеу режимі — нейрожелі Клиенттің фотосуреттері бар файлдарды өңдеу кезінде пайдаланатын сүзгі, құрал (немесе олардың жиынтығы).

Оферта — Орындаушы Клиентке шарт жасасуды ұсынатын талаптар.

Жазылым талаптары

1. Сервиспен жұмысты бастау үшін Клиент Жазылымды таңдап, оны төлеуге міндетті. Клиент Қызметті төлеу кезінде Оферта талаптарын қабылдайды. Қызметтің бағасы, оның сипаттамалары және төлем тәртібі Қызметті таңдау кезінде Сервистің «Жазылым» бөлімінде белгіленеді.

2. Жазылым тек төлемді автоматты түрде есептен шығару (бұдан әрі — Автоесептен шығару) шарттарында ұсынылады. Автоесептен шығару Клиент таңдаған кезеңге байланысты ай сайынғы немесе жыл сайынғы болуы мүмкін, атап айтқанда:

2.1. Ай сайынғы жазылым — $\approx 8\,990$ ₸ айына.

2.2. Жылдық жазылым — $\approx 79\,990$ ₸ жылына.

Автоесептен шығару Клиент Сервисте таңдаған төлем құралын пайдалана отырып, әрбір келесі кезеңге (тиісінше айға немесе жылға) ақшаны автоматты түрде есептен шығаруды және Орындаушының қызметтер көрсету мерзімін ұзартуды білдіреді. Автоесептен шығаруды тоқтату үшін Клиент Сервистің Жеке кабинетіндегі «Жазылымды басқару» бөлімінде тиісті опцияны өшіруге міндетті. Орындаушы төлем сервисінің жұмыс сапасы үшін Клиент алдында жауап бермейді. Сервис жұмысында проблемалар туындаған жағдайда Клиент оларды шешу үшін оның техникалық қолдау

Пакетная обработка — режим работы Сервиса (раздел «Пакетная обработка»), предназначенный исключительно для пакетной обработки фотографий.

Режим обработки — фильтр, инструмент (либо их совокупность), которые использует нейросеть при обработке файлов с фотографиями Клиента.

Оферта — условия, на которых Исполнитель предлагает заключить Клиенту договор.

Условия Подписки

1. Для начала работы с Сервисом Клиент обязан выбрать и оплатить Подписку. Клиент принимает условия Оферты при оплате Услуги. Цена Услуги, её характеристики, порядок оплаты определяется в разделе Сервиса — Подписка при выборе Услуги.

2. Подписка предоставляется исключительно на условиях автоматического списания оплаты (далее — Автосписание). Автосписание может быть ежемесячным или ежегодным, в зависимости от выбранного Клиентом периода, а именно:

2.1. Ежемесячная подписка — $\approx 8\,990$ ₸ в месяц.

2.2. Годовая подписка — $\approx 79\,990$ ₸ в год.

Автосписание предполагает автоматическое списание денег с использованием платежного средства, выбранного Клиентом в Сервисе, на каждый последующий период (месяц или год соответственно) и продление срока оказания услуг Исполнителя. Для отмены Автосписания Клиент обязан отключить соответствующую опцию в Личном кабинете Сервиса в разделе «Управление подпиской». Исполнитель не несет ответственность перед Клиентом за качество работы платежного сервиса. В случае возникновения проблем при работе сервиса

қызметіне өз бетінше жүгінуге міндеттенеді. Клиент көрсеткен есеп айырысу шотынан (төлем құралынан) ақшаны есептен шығару мүмкін болмаған жағдайда, Жазылым автоматты түрде тоқтатылады, ал Сервиске қолжетімділік тоқтатыла тұрады.

3. Жазылым бағасына Стандартты өңдеу кезінде өңделетін фотосуреттердің шектеусіз саны, барлық Өңдеу режимдеріне қол жеткізу, сондай-ақ ай сайын 1 000 тегін өңдеу көлеміндегі Пакеттік өңдеу кіреді, ал өңдеу лимиті таусылғаннан кейін — бір фото үшін $\approx 0,7$ ₸ бастап.

4. Клиент кез келген уақытта қосымша Пакеттік өңдеу Қызметтерін сатып алуға құқылы, атап айтқанда: 1 000 өңдеу — $\approx 1\,390$ ₸, 2 000 өңдеу — $\approx 2\,490$ ₸, 5 000 өңдеу — $\approx 5\,490$ ₸, 10 000 өңдеу — $\approx 9\,490$ ₸, 50 000 өңдеу — $\approx 34\,990$ ₸.

5. Орындаушы өз қалауы бойынша Жазылым бағасын уақытша өзгертуі, жеңілдіктер беруі, акциялар өткізуі және акциялық бағаларды ұсынуы мүмкін, осыған байланысты Жазылымның өзекті бағасы Сервис бетінде көрсетіледі.

6. Клиент Қазақстан Республикасының аумағында шығарылған банк карталарын (соның ішінде Visa, MasterCard), сондай-ақ Сервиске қолжетімді төлем сервистерін (соның ішінде Kaspi) пайдалана отырып Қызметтерді төлеуге құқылы. Сервисітегі барлық бағалар ҚҚС-сыз көрсетілген, себебі Орындаушы арнаулы салық режимін (АСР) қолданады.

Клиент обязуется самостоятельно обратиться за их решением в его техническую поддержку. В случае невозможности списания денег с расчетного счета (платежного средства), указанного Клиентом, Подписка будет автоматически отменена, а доступ к Сервису приостановлен.

3. В цену Подписки входит безлимитное количество обрабатываемых фотографий при Стандартной обработке, доступ ко всем Режимам обработки, а также Пакетная обработка в количестве 1 000 ежемесячных бесплатных обработок, а по исчерпанию лимита обработок — от $\approx 0,7$ ₸ за одно фото.

4. Клиент в любое время вправе приобрести Услуги дополнительной Пакетной обработки, а именно: 1 000 обработок — $\approx 1\,390$ ₸, 2 000 обработок — $\approx 2\,490$ ₸, 5 000 обработок — $\approx 5\,490$ ₸, 10 000 обработок — $\approx 9\,490$ ₸, 50 000 обработок — $\approx 34\,990$ ₸.

5. Исполнитель временно может изменять цену той или иной Подписки, предоставлять скидки, проводить акции и предлагать акционные цены по своему усмотрению, в связи с чем актуальный размер цены Подписки отображается на странице Сервиса.

6. Клиент вправе оплатить Услуги с использованием банковских карт, выпущенных на территории Республики Казахстан (в том числе Visa, MasterCard), а также с использованием платежных сервисов, доступных в Сервисе (в том числе Kaspi). Все цены указаны в Сервисе без НДС, в связи с применением Исполнителем специального налогового режима (СНР).

7. Ерекше жағдайларда Орындаушы Клиентке Telegram Stars сервисі арқылы төлем жасауды келісуі мүмкін; тарифтің өзекті құны Telegram мессенджерінің жұмыс ерекшеліктеріне байланысты төлем сәтінде есептеледі.

8. Ақша Орындаушының есеп айырысу шотына түскеннен кейін жазылым ақша түскен күннен кейінгі күннен кешіктірмей белсендіріледі және Клиенттің Telegram-дағы атына (бүркеншік атына) (@Клиент аты) байланысты болады.

9. Орындаушы өз қалауы бойынша Сервисті пайдаланғаны үшін Клиентке сыйақылар (бонустар, промокодтар) беруге құқылы. Бұл, мысалы, дос үшін бонустар болуы мүмкін — яғни өзінің бірегей сілтемесі бойынша өзге тұлғаларды (әлеуетті клиенттерді) шақырғаны үшін көтермелеу, ол үшін Клиент үш қосымша жазылым күнін ала алады, ал егер мұндай әлеуетті клиент кез келген жазылымды белсендірсе, Клиент қосымша бес өңдеу ала алады. Нақты сыйақының мөлшері мен мәні Орындаушыға байланысты болады. Мұндай сыйақыларды Клиент үшінші тұлғаға сата алмайды, кепілге бере алмайды немесе бере алмайды. Сыйақыны алу және жұмсау туралы толық ақпарат Клиентке ол тиісті есептеу мен жұмсауға қолжетімді болған кезде ашылады не Сервистің жағдайы мен интерфейсінен Клиентке түсінікті болуы тиіс.

Сервистің жұмыс тәртібі

7. В исключительных случаях Исполнитель может согласовать Клиенту оплату с помощью сервиса Telegram Stars, актуальная стоимость тарифа рассчитывается в момент оплаты, в связи с особенностями работы мессенджера Telegram.

8. После поступления денег на расчетный счет Исполнителя подписка активируется не позднее следующего дня после поступления денег и относится к имени (псевдониму) Клиента Telegram (@Имя Клиента).

9. Исполнитель по своему усмотрению вправе выдавать Клиенту вознаграждения (бонусы, промокоды) за пользование Сервисом. Это могут быть, например, бонусы за друга — то есть поощрение за приглашение иных лиц (потенциальных клиентов) по своей уникальной ссылке, за что Клиент может получить три дополнительных дня подписки, а если такой потенциальный клиент активирует любую из подписок, Клиент дополнительно может получить пять обработок. Размер и суть конкретного вознаграждения будет зависеть от Исполнителя. Такие вознаграждения не могут быть проданы, обременены или переведены третьему лицу от Клиента. Подробная информация о получении и расходовании вознаграждения становится доступной Клиенту когда оно станет доступным для соответствующего начисления и расходования, либо должно быть интуитивно понятно Клиенту из обстановки и интерфейса Сервиса.

Порядок работы Сервиса

10. Сервисті пайдалану үшін Клиент фотосуреттері бар файлдарды (.JPG немесе .HEIC форматында) жүктейді. Содан кейін Клиент Өңдеу режимін таңдап, файлдарды жіберуді растайды. Нейрожелі файлдарды өңдегеннен кейін Клиент өңделген фотосуреттерді (.JPG форматында) өз құрылғысына жүктеу мүмкіндігімен алады.

11. Бұл ретте Клиентке Сервистің екі жұмыс режимі қолжетімді — Стандартты және Пакеттік өңдеу. Стандартты өңдеуде бір ретте бір фотосуретті өңдеуге болады, Пакеттік өңдеуде бір ретте 50-ден 500-ге дейін фотосуретті өңдеуге болады.

12. Сондай-ақ Клиентке Сервистің «Өңдеу режимдері» бөлімінде фотосуреттерді өңдеу Режимдері қолжетімді, соның ішінде (бірақ онымен шектелмей): Retouch Base, Base+; Retouch Pro Depth, Pro Depth+; Pro Tone+; Pro Dept & Tone; Retouch Pro Plastic. Орындаушы өз қалауы бойынша Клиентке қосымша хабарлаусыз Сервистен Өңдеу режимдерін қосуы және алып тастауы мүмкін. Режимнің қолжетімді мүмкіндіктері мен пайдаланылатын құралдар туралы ақпарат Сервис интерфейсында көрсетіледі.

13. Клиент фотосуреттер Сервисте нейрожелі көмегімен өңделетінін білетінін және қабылдайтынын растайды. Бұл өңдеу сипатының кемшіліктері мен дәлсіздіктері болуы мүмкін екенін білдіреді (бұл, соның ішінде, жүктелетін файлдың сапасына, кескін қабаттарының санына байланысты), файлдар өңдеуге кезек тәртібімен беріледі және пайдаланушылардың сұраныстарының санына, яғни нейрожелінің жүктемесінің көлеміне байланысты өңделеді. Сонымен, белгілі бір мерекелік және (немесе) жұмыс сағаттарында нейрожелі файлдарды әдеттегіден ұзағырақ өңдеуі мүмкін. Фотосуреттерді жібергенде Клиентке оның өңдеу кезегіндегі орны хабарланады. Клиент Стандартты өңдеуді

10. Для использования Сервиса Клиент загружает файлы с фотографиями (в формате .JPG или .HEIC). После чего Клиент выбирает Режим обработки и подтверждает отправку файлов. После того, как нейросеть обработает файлы Клиент получает обработанные фотографии (в формате .JPG) с возможностью загрузить их на свое устройство.

11. При этом Клиенту доступны два режима работы Сервиса — Стандартная и Пакетная обработка. В Стандартной обработке за один раз можно обработать одну фотографию, в Пакетной обработке за один раз можно обработать от 50 до 500 фотографий.

12. Также Клиенту доступны Режимы обработки фотографий в разделе Сервиса — Режимы обработки, в том числе (но не ограничиваясь): Retouch Base, Base+; Retouch Pro Depth, Pro Depth+; Pro Tone+; Pro Dept & Tone; Retouch Pro Plastic. Исполнитель по своему усмотрению может добавлять и исключать Режимы обработки из Сервиса без дополнительного уведомления Клиента. Информация о доступных возможностях режима, используемых инструментах отображается в интерфейсе Сервиса.

13. Клиент заверяет, что осведомлен и принимает тот факт, что фотографии обрабатываются Сервисом с использованием нейросети. Это означает, что характер обработки фотографий может иметь недочеты и неточности (что зависит в том числе от качества загружаемого файла, количества слоев изображения), файлы передаются в обработку в очередности и обрабатываются в зависимости от количества запросов пользователей, то есть объема загрузки нейросети. Так, в определенные праздничные и (или) рабочие часы нейросеть может обрабатывать файлы дольше, чем обычно. При отправке фотографий Клиенту сообщается его место в очереди на обработку. В случае превышения Клиентом 150

пайдалану кезінде 24 сағат ішінде 150 фото өңдеуден асып кеткен жағдайда, түпкілікті файлдарды алу жылдамдығы техникалық себептермен осы кезең аяқталғанға дейін төмендеуі мүмкін (бұл ретте Клиентте Пакеттік өңдеуді пайдалану кезінде жылдамдықты төмендетпей фотосуреттерді өңдеу мүмкіндігі сақталады). Осыған байланысты Сервис өңделген фотосуреттің сапасы мен өңдеу мерзімі үшін жауап бере алмайды және өңделген фотосуреттерді ерекшелікті ескере отырып техникалық тұрғыдан мүмкіндігінше тез әрі сапалы түрде ұсынады.

14. Клиентте Сервистің жұмыс тәртібі бойынша сұрақтар туындаған жағдайда, ол оларды Сервистің «Қолдау» бөлімі арқылы, сондай-ақ Telegram @retouchbot_manager аккаунтына жіберуге құқылы.

Қолданылу мерзімі

15. Шарт Клиент төлем жасау арқылы Офертаны акцептеген сәттен бастап күшіне енеді және тиісті Жазылым мерзімі ішінде не Шарт бұзылған сәтке дейін қолданылады.

16. Клиент Орындаушының осы Оферта акцептелгеннен кейін жасалған Шартты орындаудан кез келген уақытта өз қалауы бойынша біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға құқылы екенін білетінін және оған сөзсіз келісетінін растайды (мысалы, Клиент алаяқтық әрекеттер жасаған, аккаунтқа үшінші тұлғаларға қол жеткізу берген жағдайда (бірлесіп пайдалану, складчина). Бұл жағдайда Орындаушы Клиентке шарттан бас тарту туралы хабарлайды және бес жұмыс күні ішінде Клиентке Жазылым үшін енгізілген алдын ала төлемді қайтарады.

обработок фотографий в течение 24 часов при использовании Стандартной обработки, скорость получения итоговых файлов может снижаться до истечения такого периода по техническим причинам (при этом у Клиента сохраняется возможность обрабатывать фотографии без снижения скорости при использовании Пакетной обработки). В этой связи Сервис не может нести ответственности за качество обработанной фотографии, срок такой обработки и предоставляет обработанные фотографии настолько быстро и настолько качественно, насколько это технически возможно с учетом специфики.

14. В случае, если у Клиента возникают вопросы по порядку работы Сервиса, он вправе их направлять через раздел Сервиса — Поддержка а также направлять их в аккаунт Telegram @retouchbot_manager.

Срок действия

15. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты путем внесения оплаты Клиентом, и действует в течение срока соответствующей Подписки, либо до момента его расторжения Договора.

16. Клиент подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного после акцепта настоящей Оферты (например, в случае совершения Клиентом мошеннических действий, предоставления доступа к аккаунту третьим лицам (совместное использование, складчины). В этом случае Исполнитель уведомляет Клиента об отказе от договора и в течение пяти рабочих дней возвращает Клиенту внесенную предоплату за Подписку.

Қайтарудың жекелеген талаптары

17. Клиент осы Оферта акцептелгеннен кейін жасалған шарттан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға құқылы, ол туралы шешімін Орындаушыға электрондық пошта, Telegram мессенджері арқылы Оферта 14-тармағында көрсетілген деректемелер бойынша хабарлайды. Мұндай хабарламаны Орындаушы үш күн ішінде қарайды, содан кейін бес жұмыс күні ішінде Клиентке Жазылым үшін алдын ала төлем нақты пысықталған аванс шегеріле отырып, мынадай ерекшеліктермен қайтарылады.

18. Сонымен, егер қызмет Клиентке 14 күннен аспайтын мерзім ішінде көрсетілсе, сондай-ақ өңделген фотосуреттер саны тарифтер бойынша: Ай сайынғы жазылым бойынша — 100 дана, Жылдық жазылым бойынша — 1 000 дана аспаса, Орындаушы алдын ала төлемді мынадай түрде айқындалатын мөлшерде қайтарады: Қайтару сомасы = (Жазылым бағасы / Жазылымдағы күндер саны) x Жазылымның пайдаланылмаған күндерінің саны.

19. Егер Клиент Орындаушының қызметтерін 14 күннен астам пайдаланса не өңделген фотосуреттер саны тарифке байланысты Оферта 18-тармағында көрсетілген санынан асып кетсе, Қызметтердің тиісті көлемі нақты көрсетілген және Клиент қабылдаған болып есептеледі. Бұл жағдайда Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 8 және 380-баптарына, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Ерекше бөлім) 683–686-баптарына, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 32-бабына сәйкес Орындаушы нақты көрсетілген Қызметтердің құнын және нақты шеккен шығыстарын ұстап қалады, ал алдын ала төлемнің тиісті бөлігі

Отдельные условия возврата

17. Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке заявить отказ от договора, заключенного после акцепта настоящей Оферты уведомив о своем решении Исполнителя по электронной почте, мессенджере Telegram по реквизитам, указанным в п. 14 Оферты. Такое уведомления рассматривается Исполнителем в течение трех дней, после чего в течение пяти рабочих дней Клиенту возвращается предоплата за Подписку за вычетом фактически отработанного аванса со следующими особенностями.

18. Так, в случае если услуга оказывалась Клиенту в течение срока, не превышающего 14 дней, а также количество обрабатываемых фотографий не превышало по тарифам: по Ежемесячной подписке — 100 шт., по Годовой подписке — 1 000 шт., Исполнитель производит возврат предоплаты в размере, определяемом следующим образом: Сумма возврата = (цена Подписки / количество дней в Подписке) x Количество неиспользованных дней Подписки.

19. В случае, если Клиент пользовался услугами Исполнителя более 14 дней, либо количество обработанных фотографий превысило количество, указанное в п. 18 Оферты в зависимости от тарифа, соответствующий объем Услуг считается фактически оказанным и принятым Клиентом. В этом случае в силу статей 8 и 380 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть), статей 683–686 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Особенная часть), а также статьи 32 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» Исполнитель удерживает стоимость фактически оказанных Услуг и фактически понесённых расходов, а возврат соответствующей части предоплаты не производится. Удержанные

қайтарылмайды. Ұсталған сомалар Орындаушыға оның Сервис жұмысын ұйымдастыруға жұмсаған шығындарын, материалдарды жаңарту шығыстарын және Клиентпен келіссөздер жүргізу шығыстарын өтейді.

20. Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV Заңына сәйкес Клиенттің шарттан бас тарту туралы хабарламасы мен ақшаны қайтару туралы талабы, егер ол мынадай толық ақпаратты қамтыса, Орындаушының қарауына жатады: Клиенттің Т.А.Ә., жеке басын куәландыратын құжаттың деректері (немесе ЖСН), электрондық пошта мекенжайы, байланыс телефоны, қаражатты қайтару себебі және оларды аудару үшін банктік деректемелер. Өтінішке Клиент өз қолымен қол қойып, сканерлеп, Орындаушыға Telegram @retouchbot_manager аккаунтына жіберуі тиіс. Клиент хабарлама берген болып есептеледі, ал Орындаушыда өз кезегінде өтінішті берудің нысаны мен жоғарыда көрсетілген тәртібі қатаң сақталған жағдайда мұндай өтінішті қарау және Шарттың қолданылуын тоқтата тұру міндеті туындайды.

Өзге де талаптар

21. Орындаушы Клиент сатып алған қызметтерді еңсерілмейтін күш жағдайлары салдарынан пайдалану мүмкін болмағаны үшін жауап бермейді (атап айтқанда, дүлей зілзалалар, санкциялар енгізу, қолданыстағы заңнамадағы елеулі өзгерістер, авариялар, Telegram, интернет желісі, байланыс қызметтері провайдерлері, деректер орталықтары жұмысындағы іркілістер мен өзге де бұзылулар, электр энергиясын беруде үзілістер).

22. Клиент Офертаны қабылдай отырып, Орындаушыға дербес деректерге жататын ақпаратты не Тапсырыс беруші мүддесіне орай

суммы компенсируют Исполнителю его затраты на организацию работы Сервиса, расходы на обновление материалов и ведение переговоров с Клиентом.

20. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей» от 4 мая 2010 года № 274-IV, уведомление Клиента об отказе от договора и требование о возврате денег подлежит рассмотрению Исполнителем, если оно содержит следующую полную информацию: ФИО Клиента, данные документа, удостоверяющего личность (либо ИИН), адрес электронной почты, контактный телефон, причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления. Заявление должно быть собственноручно подписано Клиентом, отсканировано и направлено Исполнителю в аккаунт Telegram @retouchbot_manager. Клиент считается подавшим уведомление, а у Исполнителя в свою очередь возникает обязанность по рассмотрению такого заявления и приостановке действия Договора в случае строгого соблюдения формы и вышеуказанного порядка предъявления такого заявления.

Прочие условия

21. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугами, приобретенными Клиентом вследствие обстоятельств непреодолимой силы (в частности, стихийные бедствия, введение санкций, существенные изменения в применимом законодательстве, аварии, сбои и иные нарушения в работе Telegram, сети интернет, провайдеров услуг связи, дата-центров, перебои в подаче электроэнергии).

22. Клиент принимая Оферты предоставляет Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную,

шарт жасасатын үшінші тұлғаның ақпаратын жинауға, сақтауға және өңдеуге, соның ішінде автоматтандырылған түрде, мынадай мекенжайда орналастырылған құпиялылық саясатына сәйкес келісім береді: https://retouchbot.ru/policy_kz.pdf

23. Орындаушы кез келген уақытта Клиентке хабарламай Оферта мәтінін өзгерте алады, мұндай өзгерістер жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

24. Сервисте орналастырылған өзге де талаптар Офертаның толықтыруы болып табылады және онымен жиынтықта түсіндірілуге жатады. Офертамен реттелмеген өзге де ережелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. Клиент пен Орындаушы арасында дау туындаған жағдайда Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 42-4 және 42-8-баптарына сәйкес тұтынушылық дауды соттан тыс (наразылық) реттеу тәртібі міндетті болып табылады. Клиент Орындаушының электрондық мекенжайына жазбаша наразылықты (өтінішті) ол негізделген құжаттарды қоса бере отырып жібереді; наразылықты Орындаушы он күнтізбелік күн ішінде қарайды. Реттеуге қол жеткізілмеген жағдайда дау Орындаушының орналасқан жері бойынша сотқа — Алматы қаласының тиісті сотына шешуге беріледі.

Осы Оферта қазақ және орыс тілдерінде жасалған.

информации, относящейся к персональным данным либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: https://retouchbot.ru/policy_kz.pdf

23. Исполнитель в любое время без уведомления Клиента может изменять текст Оферты и такие изменения вступают в силу с момента публикации.

24. Иные условия, размещенные в Сервисе являются дополнением Оферты и подлежат толкованию в совокупности с ней. Иные положения, не урегулированные Офертой, регулируются законодательством Республики Казахстан. В случае возникновения спора между Клиентом и Исполнителем обязательным является досудебный (претензионный) порядок урегулирования потребительского спора в соответствии со статьями 42-4 и 42-8 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей». Клиент направляет письменную претензию (обращение) на электронный адрес Исполнителя с приложением документов, на которых она основана; претензия рассматривается Исполнителем в течение десяти календарных дней. В случае недостижения урегулирования спор передается на разрешение в суд по месту нахождения Исполнителя — в соответствующий суд города Алматы.

Настоящая Оферта составлена на казахском и русском языках.