

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 20.05.2025

Это Политика конфиденциальности **ИП Алданазаров Асхан** (далее — Политика). Когда в Политике используются слова “мы”, “нас” и прочие, говорится о владельце сервиса, как оператора персональных данных. В Политике мы обращаемся к вам, как пользователям наших сервисов <https://retouchbot.ru>, <https://calendarph.ru/> (далее — Сервис).

О чем эта Политика?

В Политике изложена информация о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные и обеспечиваем их безопасность и конфиденциальность. Из Политики вы узнаете, какие персональные данные мы получаем и как их используем.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его определить. Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Сервиса. Вы даете согласие на обработку персональных данных при начале использования Сервиса.

Какие права есть у вас?

В любой момент, когда у нас есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

- Право на доступ. У вас есть право запросить копию персональных данных, которые у нас есть.
- Право на исправление. Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные персональные данные.
- Право на отзыв. В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных.
- Право на забвение. Вы можете запросить удаление данных, за исключением тех, которые мы обязаны хранить по закону.

Какие персональные данные мы обрабатываем?

- UID пользователя в Telegram;
- Логин пользователя в Telegram (при наличии);
- Имя, фамилия пользователя в Telegram (при наличии);
- Аватар пользователя в Telegram;
- Данные указанные в анкете при регистрации пользователя;
- История покупок пользователя;
- Email адрес пользователя;
- Номер телефона пользователя;
- Фотография пользователя;
- Идентификатор и данные страницы VK ID (в случае если пользователь использовал авторизацию через VK ID).

Как мы обрабатываем персональные данные?

Мы обрабатываем персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом мы ограничиваемся следующими действиями: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обезличивание и уничтожение. Срок обработки составляет определяется как срок до достижения цели или отзыва согласия на обработку.

В каких целях мы обрабатываем ваши персональные данные?

Мы обрабатываем данные в целях поддержания работы сервиса и получения вами услуг от него, а также проведения информационной рассылки до отзыва согласия на обработку. При этом мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена по закону.

Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных?

Мы защищаем персональные данные, которые у нас хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Для этого мы используем все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляем их с учетом последних технических разработок. Если произойдет утечка персональных данных, то мы: в течение 24 часов уведомим об этом Роскомнадзор, в течение 72 часов проведем собственное расследование и уведомим Роскомнадзор о его результатах.

Что мы не проверяем?

Мы не можем проверить и поэтому доверяем вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью;
- предоставили собственные достоверные персональные данные.

Как с нами связаться?

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к нам по электронной почте **hello@retouchbot.ru**. При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи. Мы ответим на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

Реквизиты оператора:

ИП Алданазаров Асхан

адрес: 188653, Ленинградская область, д. Касимово, ул. Цветочная, д. 3, кв. 8

ОГРНИП: 323470400132578 от 12.12.2023 г.

ИНН: 231715487011

Политика размещена по адресу: <https://retouchbot.ru/policy.pdf>,
<https://calendarph.ru/policy.pdf>