

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

2026 жылғы 1 маусым редакциясы

Бұл — ЖК АЛДАНАЗАРОВ-тың Құпиялылық саясаты (бұдан әрі — Саясат). Саясатта «біз», «бізді» және өзге де сөздер пайдаланылғанда дербес деректерді жинау мен өңдеуді жүзеге асыратын оператор ретінде Сервис иесі туралы айтылады. Саясатта біз сізге, соның ішінде <https://retouchbot.ru>, <https://lk.retouchbot.ru>, <https://lk.retouchbot.com> мекенжайлары бойынша қолжетімді «RETOUCH BOT» Сервисіміздің (бұдан әрі — Сервис) пайдаланушылары ретінде жүгінеміз.

Бұл Саясат не туралы?

Саясатта біз сіздің дербес деректеріңізді қалай өңдейтініміз және олардың қауіпсіздігі мен құпиялылығын қалай қамтамасыз ететініміз туралы ақпарат баяндалған. Саясаттан сіз қандай дербес деректерді алатынымызды және оларды қалай пайдаланатынымызды білесіз. Дербес деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңына сәйкес жүзеге асырылады.

Дербес деректер деген не?

Дербес деректер — электрондық, қағаз және (немесе) өзге материалдық жеткізгіште тіркелген, нақты немесе солардың негізінде айқындалатын дербес деректер субъектісіне қатысты мәліметтер. Біз тек Саясатта тізіп көрсетілген және сізді Сервис пайдаланушысы ретінде сипаттайтын дербес деректерді ғана өңдейміз. Сіз Сервисті пайдалана бастаған кезде дербес деректерді өңдеуге келісім бересіз.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 1 июня 2026 года

Это Политика конфиденциальности ИП АЛДАНАЗАРОВ (далее — Политика). Когда в Политике используются слова «мы», «нас» и прочие, говорится о владельце Сервиса, как операторе, осуществляющем сбор и обработку персональных данных. В Политике мы обращаемся к вам, как пользователям нашего Сервиса «RETOUCH BOT» (далее — Сервис), доступного в том числе по адресам <https://retouchbot.ru>, <https://lk.retouchbot.ru>, <https://lk.retouchbot.com>.

О чем эта Политика?

В Политике изложена информация о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные и обеспечиваем их безопасность и конфиденциальность. Из Политики вы узнаете, какие персональные данные мы получаем и как их используем. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V.

Что такое персональные данные?

Персональные данные — это сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Сервиса. Вы даете согласие на обработку персональных данных при начале использования Сервиса.

Сіздің қандай құқықтарыңыз бар?

Сіздің дербес деректеріңіз бізде болған кез келген сәтте сіз мынадай құқықтарды пайдалана аласыз:

- Қол жеткізу құқығы. Сіз бізде бар дербес деректердің көшірмесін сұратуға құқылысыз.
- Түзету құқығы. Сіз бізден дәл емес немесе толық емес дербес деректерді түзетуді сұрай аласыз.
- Кері қайтарып алу құқығы. Сіз кез келген сәтте деректерді өңдеуге берген келісіміңізді кері қайтарып ала аласыз.
- Жою құқығы. Сіз деректерді жоюды (құртуды) сұрата аласыз, бұған Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтауға міндетті деректер кірмейді.

Біз қандай дербес деректерді өңдейміз?

- Telegram-дағы пайдаланушының UID-i;
- Telegram-дағы пайдаланушының логині (бар болса);
- Telegram-дағы пайдаланушының аты, тегі (бар болса);
- Telegram-дағы пайдаланушының аватары;
- Пайдаланушыны тіркеу кезінде сауалнамада көрсетілген деректер;
- Пайдаланушының сатып алу тарихы;
- Пайдаланушының Email мекенжайы;
- Пайдаланушының телефон нөмірі;
- Пайдаланушының фотосуреті;
- VK ID бетінің сәйкестендіргіші мен деректері (егер пайдаланушы VK ID арқылы авторизацияны пайдаланған жағдайда).

Біз дербес деректерді қалай өңдейміз?

Какие права есть у вас?

В любой момент, когда у нас есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

- Право на доступ. У вас есть право запросить копию персональных данных, которые у нас есть.
- Право на исправление. Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные персональные данные.
- Право на отзыв. В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных.
- Право на удаление. Вы можете запросить удаление (уничтожение) данных, за исключением тех, которые мы обязаны хранить в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Какие персональные данные мы обрабатываем?

- UID пользователя в Telegram;
- Логин пользователя в Telegram (при наличии);
- Имя, фамилия пользователя в Telegram (при наличии);
- Аватар пользователя в Telegram;
- Данные указанные в анкете при регистрации пользователя;
- История покупок пользователя;
- Email адрес пользователя;
- Номер телефона пользователя;
- Фотография пользователя;
- Идентификатор и данные страницы VK ID (в случае если пользователь использовал авторизацию через VK ID).

Как мы обрабатываем персональные данные?

Біз дербес деректерді цифрлық нысанда да (автоматтандырылған), қолмен де (автоматтандыру құралдарын пайдаланбай) өңдейміз. Бұл ретте біз мынадай әрекеттермен шектелеміз: жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау, иесіздендіру және жою. Өңдеу мерзімі мақсатқа жеткенге дейінгі немесе өңдеуге келісім кері қайтарып алынғанға дейінгі мерзім ретінде айқындалады. Қазақстан Республикасы азаматтарының дербес деректерін жинау мен өңдеу Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасының талаптарын, соның ішінде дербес деректерді Қазақстан Республикасының аумағында сақтауды окшаулау (локализациялау) талаптарын ескере отырып жүзеге асырылады.

Біз дербес деректеріңізді қандай мақсаттарда өңдейміз?

Біз деректерді сервистің жұмысын қолдау және сіздің одан қызметтер алуыңыз мақсатында, сондай-ақ өңдеуге келісім кері қайтарып алынғанға дейін ақпараттық хабарлама тарату мақсатында өңдейміз. Бұл ретте біз сіздің дербес деректеріңізді сіздің келісіміңізсіз үшінші тұлғаларға бермейміз, мұндай міндет Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды қоспағанда.

Дербес деректердің қауіпсіздігін қалай қамтамасыз етеміз?

Біз бізде сақталатын дербес деректерді жария етуден, толық немесе ішінара жоғалудан, сондай-ақ үшінші тұлғалар тарапынан рұқсатсыз қол жеткізуден қорғаймыз. Ол үшін біз қауіпсіздік пен құпиялылықты қамтамасыз ету жөніндегі барлық қажетті техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қолданамыз және оларды соңғы техникалық әзірлемелерді ескере отырып үнемі жаңартып отырамыз. Дербес деректер ағып кеткен (рұқсатсыз қол жеткізілген) жағдайда біз өз тергеуімізді

Мы обрабатываем персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом мы ограничиваемся следующими действиями: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обезличивание и уничтожение. Срок обработки определяется как срок до достижения цели или отзыва согласия на обработку. Сбор и обработка персональных данных граждан Республики Казахстан осуществляются с учетом требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных, в том числе требований к локализации хранения персональных данных на территории Республики Казахстан.

В каких целях мы обрабатываем ваши персональные данные?

Мы обрабатываем данные в целях поддержания работы сервиса и получения вами услуг от него, а также проведения информационной рассылки до отзыва согласия на обработку. При этом мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена законодательством Республики Казахстан.

Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных?

Мы защищаем персональные данные, которые у нас хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Для этого мы используем все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляем их с учетом последних технических разработок. В случае утечки (несанкционированного доступа) персональных данных мы проведем

жүргіземіз және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде және тәртіппен Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы уәкілетті органын хабардар етеміз.

Біз нені тексереміз?

Біз тексере алмаймыз, сондықтан сіздің мыналарға сенеміз:

- толық әрекетке қабілеттілігіңіз бар;
- өзіңіздің шынайы дербес деректеріңізді ұсындыңыз.

Бізбен қалай байланысуға болады?

Дербес деректерді өңдеуге қатысты кез келген сұрақтар бойынша сіз бізге hello@retouchbot.ru электрондық поштасы арқылы немесе +7 700 100 33 40 телефоны арқылы жүгіне аласыз. Жүгінген кезде өз атыңызды және кері байланыс үшін байланыс деректерін көрсетіңіз. Біз сіздің өтінішіңізге оны алған сәттен бастап 10 жұмыс күнінен кешіктірмей жауап береміз.

Оператордың деректемелері:

ЖК АЛДАНАЗАРОВ

қызмет жүзеге асырылатын мекенжай: Алматы қ., Абай даңғылы, 141-үй

салық органы: Алматы қ. Алмалы ауданы бойынша Мемлекеттік кірістер басқармасы

БСН/ЖСН: 970726300612

Телефон: +7 700 100 33 40

Саясат мынадай мекенжайда орналастырылған: https://retouchbot.ru/policy_kz.pdf.

собственное расследование и уведомим уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных Республики Казахстан в сроки и порядке, установленные законодательством Республики Казахстан.

Что мы не проверяем?

Мы не можем проверить и поэтому доверяем вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью;
- предоставили собственные достоверные персональные данные.

Как с нами связаться?

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к нам по электронной почте hello@retouchbot.ru или по телефону +7 700 100 33 40. При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи. Мы ответим на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

Реквизиты оператора:

ИП АЛДАНАЗАРОВ

адрес осуществления деятельности: г. Алматы, проспект Абая, дом 141

налоговый орган: УГД по Алмалинскому району г. Алматы

БИН/ИИН: 970726300612

Телефон: +7 700 100 33 40

Политика размещена по адресу: https://retouchbot.ru/policy_kz.pdf.